

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi společností SAFIRAL s.r.o. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „odběratel“) a jsou pro odběratele vždy a bezvýhradně závazné, pokud dodavatel písemně neprovede úpravu, nebo není písemně dohodnuto jinak.
2. Tyto OP jsou součástí nabídky dodavatele a jsou součástí potvrzení objednávky.
3. Smluvní vztah je uzavřen okamžikem, kdy je odběrateli doručeno písemné potvrzení dodavatele o přijetí jeho objednávky.
4. V případě, že dodavatel potvrdí odběrateli objednávku s protinávhrhem, je odběratel povinen doručit dodavateli písemný souhlas s tímto protinávhrhem, a to do dvou pracovních dnů ode dne, kdy mu byl protinávhrh dodavatele doručen, pokud není jiný termín pro vyjádření odběratele stanoven v protinávhrhu dodavatele. Pokud se odběratel v termínu shora uvedeném nevyjádří, není dodavatel objednávkou odběratele vázán.
5. Za doručení písemné listiny se pro účely těchto OP považuje též doručení pomocí elektronických komunikačních prostředků, a to výhradně na email ems@safiral.cz, pokud je jím jednoznačně zachycen obsah právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.

II. Dodací podmínky

1. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli kompletní podklady, viz dokument technické podmínky (dále jen „TP“), které jsou pro odběratele rovněž vždy a bezvýhradně závazné, pokud dodavatel písemně neprovede úpravu, nebo není písemně dohodnuto jinak.
2. Je-li dohodnuto nebo vyplývá-li z uzavřené kupní smlouvy, že odběratel dodá věci nutné k výrobě (materiál), předá tento dodavateli nejpozději do 5 pracovních dnů před zahájením výrobních operací. Termín zahájení výroby je potvrzen po přijetí objednávky. V případě expresní výroby bude řešeno individuálně.
3. Zboží objednané odběratelem je dodavatel povinen dodat odběrateli ve lhůtě vzájemně písemně potvrzené mezi odběratelem a dodavatelem. Termín dodání zboží je potvrzen samostatným emailem. V případě, že předmětem dodávky (či její součástí) je deska či desky plošných spojů, (které dodavatel objednává u subdodavatele), počíná lhůta pro jejich dodání běžet až od poskytnutí kompletních podkladů ze strany odběratele (viz technické podmínky) a zodpovězení veškerých výrobních dotazů subdodavatele ze strany odběratele.
4. V případě, že nelze uvedenou lhůtu dodržet z důvodů vyšší moci, či jiných objektivních důvodů (např. změna v objednávce ze strany objednavatele, nebo změna termínu dodání materiálu od subdodavatele), je dodavatel povinen vyzoomět odběratele o prodloužení dodací lhůty o nezbytně nutnou dobu s tím, že dodání zboží v této lhůtě se považuje za řádné a včasné splnění závazku dodavatele.
5. Dodání objednaného zboží bude realizováno EXW v sídle dodavatele, dle Incoterms 2010, pokud není dohodnuto jiné dodání.
6. Odběratel se zavazuje, že svoje povinnosti, vyplývající z dohodnuté dodací podmínky, nepřenesou na třetí osobu. Pakliže by odběratel tento závazek porušil, má dodavatel právo požadovat náhradu škody, která mu nesplněním té podmínky vznikla, tedy např. doúčtovat vzniklé DPH.
7. Pokud odběratel požaduje dodání na adresu a nespecifikuje způsob dodání v objednávce, zasílá dodavatel dodávku (nebo její části) dopravní službou. Dopravné je hrazeno dodavatelem a přefakturováno odběrateli v plné výši. Pojištění během přepravy je zajišťováno na náklady odběratele ve výši hodnoty dodávky nebo vyšší dle dohody.
8. Dodavatel je povinen zboží řádně zabalit, a tak zabezpečit proti újmě známými riziky na kvalitě a množství.
9. Odběratel je povinen převzít dodané zboží a potvrdit převzetí na dodacím listu razítkem a podpisem oprávněné osoby.
10. V případě zaslání je dodávka splněna jejím odevzdáním prvním dopravci k přepravě na místo určení.

III. Přechod vlastnictví ke zboží

1. Vlastnictví ke zboží přechází na odběratele okamžikem, kdy je mu předáno, nejdříve však úplným zaplacením ceny zboží.

IV. Dodací podmínky u sériové výroby

Prodávající je povinen dodat výrobek v množství, provedení a jakosti určené ve smlouvě. Odchytky dodávaného množství výrobku jsou přípustné a výrobek je považován ze strany prodávajícího za řádně dodaný, pokud odchylka dodaného výrobku odpovídá následujícímu rozsahu:

- a) objem výrobku do 500 ks odchylka max. 1,0 %,
- b) objem výrobku do 1000 ks odchylka max. 0,5 %,
- c) objem výrobků nad 3000 ks odchylka max. 0,3 %.

V. Objednávka, cena zboží a platební podmínky

1. Objednávka odběratele musí obsahovat:

- a) identifikaci odběratele – firmu či jméno a příjmení, sídlo či místo podnikání, IČO, DIČ,
- b) specifikaci poptávaného zboží – druh, provedení, katalogové označení, množství,
- c) požadovaný termín dodání zboží,
- d) způsob dodání zboží
- e) místo dodání zboží,
- f) identifikaci osoby oprávněné jednat jménem odběratele ve věci objednávky a následně smlouvy, včetně kontaktu na tuto osobu.

Dodavatel zašle odběrateli fakturu elektronicky na uvedenou e-mailovou adresu, popř. poštou na adresu jeho sídla či místa podnikání, nebo přes datovou schránku, není-li sjednána jiná kontaktní adresa či jiný způsob zaslání.

2. Dodavatel si vyhrazuje právo sjednanou kupní cenu změnit, pokud dojde v době mezi sjednáním kupní ceny a plněním dodavatele ke zvýšení nákladů převyšujícím 1 % z ceny zboží. Převýší-li meziroční inflace 5 %, má dodavatel právo o inflaci zvýšit cenu výrobku. Tuto skutečnost dodavatel oznámí odběrateli bez zbytečného odkladu.

3. Neuvede-li odběratel v objednávce cenu vztahující se k platné nabídce, předpokládá se, že je taková objednávka závazná a dodavatel určí cenu následovně:

- a) Cena je dána poslední platnou nabídkou učiněnou dodavatelem odběrateli.
- b) Nebyla-li taková nabídka učiněna, je cena dána platným ceníkem dodavatele.

4. Dodavatel umožňuje odběrateli rezervovat volný termín zahájení výroby, který je následně potvrzen. Pokud se vyskytnou důvody ke zrušení, nebo odsunutí plánovaného termínu zahájení výroby ze strany odběratele, je tento povinen písemně oznámit každou takovou změnu dodavateli nejpozději 4 pracovní dny před plánovaným termínem. Neučiní-li odběratel toto oznámení řádně a včas, bude mu účtován storno poplatek 5000,- Kč za každou nezrealizovanou zakázku či změnu termínu.

5. V kupní ceně není zahrnuta DPH, clo, dopravné, obaly ani jiné poplatky, není-li písemně dohodnuto jinak.

6. Faktury dodavatele jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení převodem na účet dodavatele, pokud není sjednána jiná splatnost. Dodavatel může v určitých případech požadovat platbu předem, tato informace je uvedena v cenové nabídce.

7. Pokud je odběratel v prodlení s úhradou kupní ceny je dodavatel oprávněn zadržet dosud nesplněné dodávky ze všech uzavřených a nerealizovaných smluv s odběratelem, aniž by tento úkon byl považován za porušení jeho povinností.

8. Peněžité závazek odběratele je splněn připsáním příslušné částky na účet dodavatele.

9. Pokud je odběratel v prodlení s úhradou kupní ceny či její části je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VI. Přejechod nebezpečí škody na zboží

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li odběratel zboží, ač mu s ním dodavatel umožnil nakládat.
2. Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na odběratele, nemá vliv na povinnost odběratele zaplatit kupní cenu, ledaže dodavatel škodu způsobil porušením své povinnosti.

VII. Odpovědnost za vady

1. Zjevné vady, včetně množstevních, uplatňuje odběratel písemnou formou nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne dodání zboží.
2. Skryté vady uplatňuje odběratel písemnou formou nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne jejich zjištění.
3. V případě zjištění vady odběratel písemně informuje dodavatele o povaze a rozsahu vady a identifikuje vadné zboží dodacím listem dodavatele.
4. Dodavatel neodpovídá za vady zboží způsobené nevhodnou, či neodbornou manipulací se zbožím anebo za poškození zboží způsobené nevhodným skladováním či dopravou.
5. Dodavatel neodpovídá za případy, kdy odběratel zboží opraví anebo nechá opravit třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu dodavatele; náklady na takovou opravu není dodavatel povinen hradit.
6. Dodavatel provádí pouze vstupní kontrolu množství při příjmu materiálu dodávaného odběratelem. Za kontrolu kvality dodaného materiálu je zodpovědný odběratel.
7. V případě dodávky vadného materiálu odběratelem, je dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit odběrateli bez zbytečného odkladu písemnou formou a je oprávněn vyúčtovat odběrateli případné vícepráce nebo škody na technologii a další škody způsobené dodáním vadného materiálu. Po dobu prodloužení odběratele s dodáním bezvadného materiálu nenastává prodloužení dodavatele s dodáním zboží, přičemž v případě dodání vadného materiálu odběratelem je dodavatel oprávněn jednostranně stanovit nový termín dodání zboží v závislosti na dodání bezvadného materiálu odběratelem.

VIII. Záruka za jakost

1. Zárukou za jakost se dodavatel zavazuje, že zboží bude způsobilé k použití pro obvyklý účel, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti ode dne odevzdání zboží odběrateli, a to v následujícím rozsahu:
 - a) po dobu 6 měsíců při zjištění skryté vady,
 - b) po dobu 12 měsíců pro vady zjevné, nebo v případě, že bylo zboží elektricky testováno v plném funkčním rozsahu.
2. Záruční doba běží ode dne odevzdání věci odběrateli; v případě zaslání zboží, běží záruční doba ode dne dojití zboží do místa určení.
3. Odběratel nemá právo ze záruky poskytnuté dodavatelem, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věc na odběratele vnější událost
4. Záruka se nevztahuje na vady materiálu dodaného odběratelem a na vady tím způsobené či v důsledku toho vzniklé.
5. Náklady na přepravu opraveného zboží hradí dodavatel vždy a pouze na fakturační adresu objednatele.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vzniklé z těchto OP nebo v souvislosti s těmito OP se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení vzájemných sporů vzniklých na základě těchto OP nebo v souvislosti s těmito OP především prostřednictvím jednání a vzájemnou dohodou. Pokud se smluvní strany nedohodnou na vyřešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u rozhodčího soudu dle tohoto článku odst. 3. těchto OP.
3. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Rozhodčí řízení se bude konat v českém jazyce.

4. V případě nedodržení OP nebo TP si dodavatel vyhrazuje právo na změnu termínu dodání a má nárok na úhradu vícenákladů v souvislosti s tím vzniklých, které je odběratel povinen uhradit na základě faktury dodavatele.

Tyto OP nabývají účinnosti dne 1.1.2025.